

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Definice pojmů

Není-li výslovně stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem obsažené v těchto VOP nebo ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru následující význam:

1.1. „**Klient**“ znamená fyzickou osobu, která s Věřitelem uzavřela Smlouvu o spotřebitelském úvěru nebo Rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru, nebo fyzická osoba, která má o uzavření takové smlouvy zájem.

1.2. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně právní předpis, kterým bude tento zákon, resp. jeho příslušná ustanovení, nahrazen.

1.3. „**Poplatek**“ znamená poplatek za zpracování žádosti o Zápůjčku a za poskytnutí Zápůjčky dle čl. 7 těchto VOP.

1.4. „**Prodloužení splatnosti**“ znamená posunutí termínu splatnosti Zápůjčky dle čl. 8 těchto VOP.

1.5. „**Poplatek za prodloužení**“ znamená poplatek za prodloužení splatnosti Půjčky dle čl. 8 těchto VOP.

1.6. „**Zápůjčka**“ znamená peněžní prostředky přenechané Věřitelem Klientovi podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo podle Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru (zde také jako „úvěr“).

1.7. „**Smlouva o spotřebitelském úvěru**“ znamená smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Klientem a Věřitelem postupem dle čl. 4 těchto VOP nebo Jednotlivou smlouvu o úvěru uzavřenou na základě Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru, „**Rámcová smlouva o spotřebitelském úvěru**“ znamená rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřenou mezi Klientem a Věřitelem dle čl. 5 těchto VOP, „**Jednotlivá smlouva o úvěru**“ znamená každou smlouvu uzavřenou mezi Věřitelem a Klientem na základě dříve uzavřené Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru, kde uzavřením takové Jednotlivé smlouvy o úvěru vzniká Klientovi nárok

na poskytnutí Zápůjčky a Věřiteli nárok na vrácení Zápůjčky a na zaplacení Poplatku, Poplatku za prodloužení a případných smluvních sankcí.

1.8. „**Věřitel**“ znamená společnost s obchodní firmou Supermoney Finance a.s., IČ: 022 84 014, se sídlem Vršovická 1525/1d, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19455.

1.9. „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky, ve znění jejich případných změn a dodatků.

1.10. „**Webový portál**“ znamená internetové stránky Věřitele dostupné na webové adrese [www.supermoney.cz](http://www.supermoney.cz).

1.11. „**Zákon o spotřebitelském úvěru**“ znamená zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, případně právní předpis, kterým bude tento zákon, resp. Jeho příslušná ustanovení, nahrazen.

## 2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o spotřebitelském úvěru a každé Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené mezi Věřitelem a Klientem. Tyto VOP stanoví základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy mezi Věřitelem a Klientem vzniklé na základě Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo na základě Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo v souvislosti s nimi.

2.2. Tyto VOP tvoří přílohu každé Smlouvy o spotřebitelském úvěru a každé Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru a jsou její součástí; uzavřením Smlouvy o Zápůjčce nebo Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, plně jim porozuměl a že s nimi souhlasí.

2.3. Platné a účinné znění těchto VOP je přístupné na Webovém portálu.

## 3. Registrace Klienta na Webovém portálu

3.1. Věřitel umožňuje podat žádost o poskytnutí Zápůjčky pouze registrovaným Klientům.

3.2. Klient se registruje na Webovém portálu; v rámci registrace Klient sdělí Věřiteli nejméně

následující údaje osvé osobě a zavazuje se, že tyto údaje budou úplné a pravdivé:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- rodné číslo,
- adresu trvalého bydliště,
- adresu, na které se zdržuje, je-li odlišná od adresy trvalého bydliště,
- pracovní status žadatele,
- skutečně užívané telefonní číslo,
- skutečně užívaná emailová adresa,
- číslo účtu a uvedení banky, u které je účet veden,
- jméno majitele účtu,
- číslo občanského průkazu,
- fotokopii občanského průkazu,
- výplatní pásku či výpis z účtu,
- důvod půjčky.

3.3. Klient je povinen v rámci registrace:

3.3.1. má-li veden účet u stejné banky jako Věřitel, odeslat z tohoto účtu na účet Věřitele částku ve výši 1,- Kč za účelem identifikace Klienta a ověření jeho totožnosti, nebo

3.3.2. na základě žádosti Věřitele zaslat Věřiteli fotokopii svého občanského průkazu, na které bude uvedeno „souhlasím s pořízením kopie OP“ spolu s datem a podpisem Klienta. Věřitel je oprávněn za účelem ověření pravdivosti údajů uvedených Klientem v rámci registrace Klienta následně telefonicky kontaktovat.

3.4. Profil Klienta na Webovém portálu bude chráněn heslem zvoleným Klientem.

3.5. Klient je povinen:

- uchovat v tajnosti a nezpřístupnit žádné třetí osobě své přihlašovací údaje, heslo a jiné identifikátory využívané pro přístup na Webový portál,
- neprodleně informovat Věřitele, pokud se dozví o neoprávněném použití svých přihlašovacích údajů, hesla nebo jiných identifikátorů, které využívá pro přístup na Webový portál,

3.6. Klient vždy odpovídá za jakýkoli úkon, při kterém budou použity jeho přihlašovací údaje, heslo nebo jiné identifikátory využívané pro přístup na Webový portál. Věřitel nepožádá Klienta o sdělení jeho hesla za jiným účelem, než je umožnění registrovaného přístupu na Webový portál. Pokud Klient používá k registrovanému přístupu na Webový portál veřejně přístupný počítač, měl by po ukončení používání Webového portálu vymazat z paměti počítače veškeré dočasné soubory, ve kterých by jeho přihlašovací údaje mohly být uloženy.

#### 4. Uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru

4.1. Věřitel na Webovém portálu zveřejňuje podmínky, za nichž může poskytnout Klientům Zápůjčku. Věřitel dále zveřejňuje zejména:

- informace, jejichž zveřejnění je vyžadováno ustanoveními Občanského zákoníku na ochranu spotřebitele,
- informace o výši Poplatku.

4.2. Věřitel si vyhrazuje právo posoudit individuálně žádost každého Klienta o poskytnutí Zápůjčky. Na poskytnutí Zápůjčky není právní nárok, a to ani po registraci Klienta na Webovém portálu; Věřitel není povinen zamítnutí žádosti o poskytnutí Zápůjčky jakkoliv zdůvodnit.

4.3. Klient je oprávněn (po registraci a přihlášení) prostřednictvím aplikace na Webovém portálu zaslat Věřiteli žádost o Zápůjčku, čímž výslovně žádá Věřitele, aby Smlouva o spotřebitelském úvěru byla sjednána. Klient v žádosti o Zápůjčku prostřednictvím aplikace na Webovém portálu uvede zejména:

- navrhovanou výši Zápůjčky,
- navrhovaný termín splatnosti Zápůjčky.

4.4. Klient odesláním žádosti o Zápůjčku vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby Věřitel v případě akceptace žádosti Klienta zaslal Klientovi návrh Smlouvy o spotřebitelském úvěru spolu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

4.5. Pokud se Věřitel rozhodne na základě žádosti Klienta uzavřít s Klientem Smlouvu o spotřebitelském úvěru a Rámcovou smlouvu, zavazuje se Klienta bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím profilu Klienta na Webovém portálu, že žádosti o Zápůjčku vyhovuje

a v případě akceptace návrhu Smlouvy o spotřebitelském úvěru a návrhu Rámcové smlouvy poskytne Klientovi Zápůjčku. Prostřednictvím profilu Klienta na Webovém portálu bude Klientovi zaslán návrh Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru, Jednotlivé smlouvy o spotřebitelském úvěru a Všeobecné obchodní podmínky Věřitele.

4.6. Jestliže Klient souhlasí s návrhem Smlouvy o spotřebitelském úvěru, návrhem Rámcové smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami Věřitele, potvrdí svůj souhlas kliknutím na možnost „Přečetl jsem si a souhlasím“, která je uvedena vždy na konci těchto dokumentů. Jakmile budou dokumenty odsouhlaseny, zobrazí se Klientovi možnost „Zaslat ověřovací kód“. Poté, co Klient zadá tuto možnost, bude na jeho telefonní číslo zaslán šestimístný ověřovací kód, který zadá do Webového portálu a zvolí možnost „Podepsat smlouvy“. Tímto Klient s Věřitelem uzavírá Rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru a Smlouvu o spotřebitelském úvěru, jejichž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Věřitele, na základě kterých bude Klientovi na jím zadaný bankovní účet poskytnuta Zápůjčka.

## **5. Uzavření Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru**

5.1. Klient je povinen uzavřít s Věřitelem Rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru.

5.2. Věřitel se v takovém případě zavazuje Klienta bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím emailové zprávy, že vyvstala potřeba uzavřít Rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru. Věřitel v profilu Klienta na Webovém portálu uveřejní informaci o vyhovění žádosti o Zápůjčku, kde rovněž zveřejní text návrhu Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru. Jestliže Klient souhlasí s návrhem Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru, potvrdí svůj souhlas kliknutím na možnost „Přečetl jsem si a souhlasím“, která je uvedena vždy na konci těchto návrhů smluv. Jakmile bude dokument odsouhlasen, zobrazí se Klientovi možnost „Zaslat ověřovací kód“. Poté, co Klient zadá tuto možnost, bude na jeho telefonní číslo zaslán šestimístný ověřovací kód, který zadá do Webového portálu a zvolí možnost „Podepsat smlouvy“. Tímto Klient s Věřitelem uzavírá Rámcovou smlouvu o spotřebitelském úvěru.

## **6. Poskytnutí Zápůjčky**

6.1. Vztahy ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo z Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru mezi Věřitelem a Klientem vznikají okamžikem poskytnutí Zápůjčky Klientovi ze strany Věřitele.

6.2. Zápůjčka se považuje za poskytnutou odepsáním příslušné částky z účtu Věřitele bez ohledu na okamžik jejího připsání na účet Klienta. Věřitel není odpovědný za správnost čísla účtu Klienta; Zápůjčka se tedy považuje za poskytnutou a Klient je povinen ji vrátit i tehdy, jestliže Věřitel poukázal příslušnou částku na účet, který není účtem Klienta, jestliže tak učinil na základě informací uvedených Klientem.

6.3. Věřitel poskytne peněžní prostředky Klientovi nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, je-li poskytnutí realizováno prostřednictvím bezhotovostního převodu na bankovní účet Klienta. Poskytnutím prostředků se rozumí odeslání peněžních prostředků z bankovního účtu Věřitele na bankovní účet Klienta, Věřitel je oprávněn poskytnutí Zápůjčky prostřednictvím bezhotovostního převodu na bankovní účet Klienta odložit v případě, že Klient má svůj účet u jiného bankovního ústavu než jsou Česká spořitelna, Československá obchodní banka, FIO banka, GE Money Bank, Komerční banka, a to až dodoby, než mu Klientem bude zasláno podepsané písemné vyhotovení Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru. V takovém případě je pak Věřitel povinen poskytnout Klientovi peněžní prostředky nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy je mu Klientem podepsané vyhotovení příslušné smlouvy doručeno.

## **7. Poplatek**

7.1. Klient se zavazuje spolu s vrácením Půjčky zaplatit Věřiteli též Poplatek určený ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru nebo v Rámcové smlouvě o spotřebitelském úvěru.

7.2. Výše Poplatku odráží náklady Věřitele na zpracování a vyhodnocení návrhu Klienta na uzavření smlouvy, na posouzení s odbornou péčí schopnosti Klienta splatit Zápůjčku ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru a na poskytnutí Zápůjčky.

## 8. Prodlužování splatnosti

8.1. Klient může zažádat o Prodloužení splatnosti o 10 dní. Věřitel za Prodloužení splatnosti účtuje Klientovi Poplatek za prodloužení. Výše Poplatku za prodloužení odráží náklady na prodloužení splatnosti Zápůjčky.

8.2. Žádost o prodloužení lze vyřídit nejpozději v den splatnosti. Výše Poplatku za prodloužení bude určena ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru nebo v Rámcové smlouvě o spotřebitelském úvěru.

8.3. Splatnost Zápůjčky může být prodloužena až po připsání Poplatku za prodloužení na Věřitelův bankovní účet. Poplatek za prodloužení musí být připsán na Věřitelův bankovní účet nejpozději v den splatnosti Zápůjčky.

8.4. Pokud Poplatek za prodloužení na Věřitelův bankovní účet přijde později než v den splatnosti půjčky, splatnost půjčky nebude prodloužena.

8.5. Prodloužit splatnost lze i opakovaně.

## 9. Vracení Zápůjčky

9.1. Klient se zavazuje vrátit Zápůjčku a zaplatit Věřiteli Poplatek v den určený ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, a to na účet Věřitele, který bude uveden v e-mailové zprávě zaslané Věřitelem Klientovi ihned po schválení a poskytnutí Zápůjčky. Účty jednotlivých bank pro úhradu Zápůjčky a Poplatku jsou také uvedeny na Webovém portálu.

9.2. Klient je povinen příslušnou platbu opatřit variabilním symbolem uvedeným v Uživatelském účtu Klienta. Obdrží-li Věřitel neidentifikovatelnou platbu, povinnost Klienta k provedení platby není splněna a má se za splněnou až okamžikem, kdy dojde k identifikaci platby.

9.3. Veškeré platby Klienta se považují za provedené okamžikem jejich připsání na účet Věřitele.

9.4. V případě, že platba Klienta nestačí na uspokojení všech peněžitých závazků Klienta, bude platba Klienta použita na úhradu závazků v následujícím pořadí: (i) úrok z prodlení podle odstavce 10.1.1 těchto VOP; (ii) smluvní pokuta podle odstavce 10.1.2 těchto VOP; (iii)

administrativní poplatky podle odstavců 10.1.3 a 10.1.4 těchto VOP; (iv) Poplatek; a (v) jistina.

## 10. Následky nevrácení Zápůjčky

10.1. Jestliže Klient poruší svůj závazek vrátit Věřiteli Zápůjčku nebo zaplatit Věřiteli Poplatek v termínu sjednaném ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, je Klient povinen zaplatit Věřiteli též:

10.1.1. zákonný úrok z prodlení od sjednaného dne splatnosti Půjčky nebo Poplatku do dne úplného splacení dlužné částky;

10.1.2. smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky,

10.1.3. administrativní poplatek ve výši 300 Kč za odeslání první upomínky, přičemž první upomínku je Věřitel oprávněn odeslat, je-li Klient v prodlení svých povinností 7 dnů a déle,

10.1.4. administrativní poplatek ve výši 300 Kč za odeslání druhé upomínky, přičemž tuto druhou upomínku je Věřitel oprávněn odeslat, je-li Klient v prodlení svých povinností 14 dnů a déle,

10.1.4. administrativní poplatek ve výši 300 Kč za odeslání třetí upomínky s upozorněním předání věci advokátovi, přičemž tuto třetí upomínku je Věřitel oprávněn odeslat, je-li Klient v prodlení svých povinností 21 dnů a déle,

10.1.5. účelně vynaložené náklady třetích osob stanovené ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru.

10.2. Povinnost Klienta k zaplacení smluvní pokuty podle odstavce 10.1.2 těchto VOP není vázána na zavinění Klienta ve vztahu k porušení povinností vrátit Zápůjčku a zaplatit Poplatek ve sjednaném termínu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10.3. Pro případ, že Klient nevrátí půjčku v dohodnutém termínu, si Věřitel vyhrazuje právo postoupit pohledávku Inkasní kanceláři Corefin s.r.o., či inkasní kanceláři Finio a.s.

10.3.1. Klient souhlasí s úhradou veškerých nezbytných nákladů na vymáhání Zápůjčky a ostatních pohledávek Věřitele vzniklých na základě Smlouvy o spotřebitelském úvěru, včetně úhrady nákladů Věřitele spojených s angažováním

vymáhací kanceláře Corefin s.r.o. ve výši 7 845 Kč vč. DPH za mimosoudní vymáhání pohledávky.

10.3.2. Klient souhlasí s úhradou veškerých nezbytných nákladů na vymáhání Zápůjčky a ostatních pohledávek Věřitele vniklých na základě Smlouvy o spotřebitelském úvěru, včetně úhrady nákladů Věřitele spojených s angažováním inkasní kanceláře Finio a.s. ve výši uvedené ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru.

## **11. Ukončení Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru**

11.1. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo od Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne poskytnutí Zápůjčky. V takovém případě je Klient bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení Věřitelem, povinen (i) vrátit Věřiteli Zápůjčku; a (ii) zaplatit Věřiteli částku odpovídající Poplatku, resp. jeho alikvotní části; konkrétní výše této částky bude určena Věřitelem v návaznosti na dobu, po kterou byla Klientovi poskytnuta Zápůjčka.

## **12. Vzájemná komunikace**

12.1. Není-li v těchto VOP uvedeno, že určité oznámení, sdělení nebo jiný úkon má být učiněn písemně, jemožné jej učinit též prostřednictvím elektronické pošty. Věřitel není oprávněn akceptovat oznámení, sdělení nebo jiné úkony učiněné elektronickou poštou z jiné e-mailové adresy, než kterou Klient uvedl v příslušném formuláři na Webovém portálu.

## **13. Ochrana osobních údajů**

13.1. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo občanského průkazu, adresa trvalého pobytu, místo bydliště, číslo Bankovního účtu, a ostatní údaje související se Smlouvou o půjčce nebo s Rámcovou smlouvou o spotřebitelském úvěru (dále jen „osobní údaje“). Klient dále jako osoba, které byl vydán občanský průkaz, dává prokazatelný písemný

souhlas ve smyslu ustanovení § 15a zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, k pořízení kopie tohoto občanského průkazu pro potřeby Věřitele.

13.2. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů Věřitelem, a to pro účely poskytnutí Zápůjčky a jeho následné správy Zápůjčky (včetně případných kroků souvisejících s vymáháním či postoupením pohledávek z Půjčky), ověření identity Klienta, ověření, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy a že Klient má pravidelný příjem, zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr, a dále pro účely zasilání informací a obchodních sdělení Věřitelem a pro účely předávání osobních údajů třetím osobám pro budoucí posuzování bonity subjektu údajů, včetně předávání údajů Centrálnímu registru dlužníků k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci registru a mezinárodního registru CERD a podregistru BRKI a NRKI. Klient souhlasí s tím, aby Centrální registr dlužníků jeho osobní údaje zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru, kteří je mohou použít, a to případně spolu s dalšími osobními údaji, které oprávněně zpracovávají.

13.3. Osobní údaje budou předávány třetí osobě v souvislosti s vymáháním či postoupením pohledávek ze Zápůjčky, v souvislosti s ověřením, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy, má pravidelný příjem, dále v souvislosti se zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzením schopnosti Klienta splácet Zápůjčku.

13.4. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Věřitele o jakémkoliv změně v osobních údajích.

13.5. Zpracováním osobních údajů Klienta může Věřitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, nejméně však po dobu trvání závazků ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo z Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

13.6. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o

dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě, že by se domníval, že Věřitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Věřitele nebo zpracovatele o vysvětlení a/nebo požadovat, aby Věřitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, Věřitel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Věřitel nebo zpracovatel žádosti, má Klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Klienta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

13.7. Požádá-li Klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Věřitel povinen tuto informaci předat. Věřitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

#### **14. Řešení sporů**

14.1. Veškeré spory mezi Klientem a Věřitelem vzniklé ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo z Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo v souvislosti s nimi (včetně těchto VOP) budou rozhodovány v soudním řízení u soudu příslušného dle trvalého bydliště Klienta, případně prostřednictvím finančního arbitra postupem dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

15.1. V případě, že některé ustanovení VOP je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení VOP v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu VOP. Věřitel se zavazuje nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení VOP ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a VOP jako celku.

15.2. Věřitel je oprávněn tyto VOP měnit a upravovat, aktualizovaná verze VOP je účinná vždy jejím uveřejněním na Webovém portálu. Pro účely uzavření Smlouvy o případně prostřednictvím finančního arbitra postupem dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů nebo Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru je vždy rozhodná verze VOP platná a účinná ke dni podání žádosti Klienta o poskytnutí Zápůjčky.

15.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2016.